

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de pakketreisovereenkomst en vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen aan, alsook de bepalingen van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (de "Reiswet"), en desgevallend de contractuele voorwaarden van de leveranciers van reisdiensten, zoals de contractuele voorwaarden van de rederij.

Artikel 1. Offertes

- 1.1 Alle brochures, promoties, publicitair materiaal, webpagina's of offertes worden te goeder trouw opgesteld in functie van de op dat moment beschikbare informatie. Kaarten, foto's of illustraties zijn louter informatief en niet contractueel.
- 1.2 De reiziger aanvaardt uitdrukkelijk dat de precontractuele informatie die hem wordt overgemaakt kan gewijzigd worden voor de afsluiting van de pakketreisovereenkomst en dat de offertes, tenzij anders overeengekomen, steeds "in aanvraag" of "onder voorbehoud van bevestiging" zijn. De reiziger aanvaardt ook dat aanbiedingen tijdelijk of definitief kunnen worden ingetrokken. Tenzij anders aangegeven, zijn aanbiedingen geldig tot ze zijn uitverkocht.
- 1.3 Kennelijke materiële fouten in de precontractuele informatie binden Cruise Connection niet en mogen worden rechtgezet.

Artikel 2. Boekingsmodaliteiten en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Reizigers kunnen hun reis boeken bij Cruise Connection online via diens website of ter plaatse in diens kantoren, desgevallend via een doorverkoper.
- 2.2 De reiziger verstrekt aan Cruise Connection alle voor de reis gevraagde gegevens. De reiziger is verantwoordelijk voor de correcte weergave van deze gegevens. Cruise Connection kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de reiziger. De reiziger dient Cruise Connection ook te informeren over alle bijzondere verzoeken of behoeftes.
- 2.3 De persoon, al dan niet reiziger, die een offerte vraagt namens meerdere reizigers en desgevallend overgaat tot de boeking, erkent dat hij het recht heeft om namens alle in de boekingsaanvraag en/of op de factuur genoemde reizigers de boeking af te handelen, de reis te boeken en alle toepasselijke contractuele voorwaarden te aanvaarden.
- 2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen, komt de pakketreisovereenkomst tot stand met de reiziger wanneer Cruise Connection de reis definitief en zonder voorbehoud bevestigt, en indien een voorschot wordt gevraagd, na betaling van het voorschot.
- 2.5 Als de boeking online of per telefoon gebeurt, komt de pakketreisovereenkomst tot stand wanneer de reiziger een bevestigingsemail ontvangt.
- 2.6 Als de boeking via een doorverkoper gebeurt, zal de pakketreisovereenkomst tot stand komen wanneer de reis wordt bevestigd aan de doorverkoper, die daarbij handelt als lasthebber van de reiziger. Indien de betaling van de reissom plaatsvindt via de doorverkoper, dan zullen ook eventuele terugbetalingen bevrijdend plaatsvinden via de doorverkoper, als lasthebber van de reiziger. De reiziger wordt hierbij attent gemaakt op het feit dat als de doorverkoper bijkomende reisdiensten verkoopt bovenop de reisdiensten die door Cruise Connection worden verkocht, deze doorverkoper op grond van de Reiswet zelf reisorganisator wordt ten aanzien van de reiziger.

Artikel 3. Prijs en betalingsmodaliteiten

- 3.1 Prijzen die mondeling door Cruise Connection worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
- 3.2 De aangegeven prijs omvat alle reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn opgesomd, alsook alle belastingen en, indien van toepassing, alle bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten. De reiziger zal desgevallend vergoedingen, toeslagen en andere kosten moeten betalen die Cruise Connection redelijkerwijs niet kon berekenen of kennen op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst, zoals toeristentaxen, toegangstaxen, havenheffingen- en kosten, enz.
- 3.3 Kennelijke materiële fouten in de prijs binden Cruise Connection niet en kunnen worden rechtgezet.
- 3.4 Cruise Connection behoudt zich het recht voor om prijzen te verhogen in geval van veranderingen in:
 1. de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
 2. de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
 3. de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.Elke prijsverhoging zal aan de reiziger worden meegedeeld uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening. In geval van verlaging van voormelde kosten na het afsluiten van de overeenkomst en voor het begin van de reis heeft de reiziger recht op een proportionele prijsvermindering. In dit geval zal Cruise Connection het recht hebben om administratieve kosten aan te rekenen en deze alleen te verantwoorden op uitdrukkelijk verzoek van de reiziger.

3.5 Tenzij anders overeengekomen, worden er bij het afsluiten van de overeenkomst de volgende voorschotten aangerekend:

ROYAL CARIBBEAN en CELEBRITY CRUISES

1 - 5 nachten	€ 80 per persoon
6 - 9 nachten	€ 200 per persoon
10 nachten en meer	€ 360 per persoon
Kerst & Nieuwjaar	€ 360 per persoon

Het saldo moet uiterlijk 60 dagen voor vertrek voldaan zijn. Indien de boekingsaanvraag minder dan 60 dagen voor vertrek ingediend wordt, dan moet het volledige bedrag van de prijs van de pakketreis op het ogenblik van de boeking betaald worden. Voor Kerst- en Nieuwjaarscruises dient het saldo 90 dagen voor vertrek betaald te worden.

AZAMARA

Ongeacht de lengte van de cruise bedraagt het voorschot € 500 per persoon te betalen binnen de 2 weken na reservatie. Voor Club World Owner, Club Ocean, Club Spa en Club Continent Suite bedraagt het voorschot € 1.000 per persoon.

Het saldo dient uiterlijk 120 dagen voor vertrek te worden voldaan. Indien de boekingsaanvraag minder dan 120 dagen voor vertrek ingediend wordt, dan moet het volledige bedrag van de prijs van de pakketreis op het ogenblik van de boeking betaald worden.

Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van Cruise Connection, netto en zonder korting. De valutadatum op onze bankuittreksels of uittreksels van onze postchequerekening gelden als datum van betaling.

3.6 Voorschotten en facturen, die niet op hun vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% evenals met de wettelijke intresten vanaf de datum van de vervaldag.

De levering van reisdocumenten wordt opgeschort zolang onze facturen niet zijn betaald.

Indien de reiziger niet betaalt op de geplande datum, heeft Cruise Connection het recht de boeking zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren en annuleringskosten in rekening te brengen.

Als alternatief behoudt Cruise Connection zich het recht voor om in geval van niet-betaling van facturen binnen de vervaldatum de pakketreisovereenkomst te beëindigen mits ingebrekestelling met onmiddellijke uitwerking, en vergoeding te vorderen van haar schade met als minimum de opzeggingsvergoeding van artikel 4.2. Door de reiziger betaalde voorschotten zullen met de schadevergoeding worden verrekend.

3.7 Cash betalingen worden slechts aanvaard tot maximaal € 3.000. Indien de totaalprijs € 3.000 of meer bedraagt, wordt een betaling in cash aanvaard ter hoogte van 10% van de totaalprijs met een maximum van € 3.000.

Artikel 4. Annulering door de reiziger

4.1 Elke opzegging van de pakketreisovereenkomst door de reiziger moet bij Cruise Connection toekomen per brief of per email op het adres vermeld in artikel 16, desgevallend via de doorverkoper. De opzeggingen die toekomen buiten de openingsuren van Cruise Connection, zoals bepaald in artikel 16, worden geacht ontvangen te zijn op de volgende werkdag.

4.2 Cruise Connection zal in geval van opzegging door de reiziger de volgende annuleringsvergoedingen aanrekenen: Ongeacht het tijdstip van annulering, rekent Cruise Connection een dossierkost aan van € 75 per boeking. De rederij rekent daarboven de volgende annuleringskosten per persoon aan (tenzij gereserveerd aan het "Non Refundable Deposit" tarief):

ROYAL CARIBBEAN en CELEBRITY CRUISES

3 - 5 nachten cruise

90 dagen of meer voor afvaart	geen kosten
89 - 60 dagen voor vertrek	€ 25 per persoon
59 - 30 dagen voor vertrek	€ 80 per persoon
29 - 8 dagen voor vertrek	50% kosten* (exclusief taksen en fooien)
7 dagen of minder voor vertrek	100% kosten (exclusief taksen en fooien)

6 nachten en meer

90 dagen of meer voor afvaart	geen kosten
89 - 60 dagen voor vertrek	€ 50 per persoon
59 - 45 dagen voor vertrek	het voorschot**
44 - 30 dagen voor vertrek	25% kosten* (exclusief taksen en fooien)
29 - 8 dagen voor vertrek	50% kosten* (exclusief taksen en fooien)
7 dagen of minder voor vertrek	100% kosten (exclusief taksen en fooien)

Cruisetours

75 dagen of meer voor afvaart	geen kosten
74 - 57 dagen voor vertrek	het voorschot**
56 - 29 dagen voor vertrek	50% kosten* (exclusief taksen en fooien)
28 - 15 dagen voor vertrek	75% kosten* (exclusief taksen en fooien)

14 dagen of minder voor vertrek 100% kosten (exclusief taksen en fooien)

AZAMARA

121 dagen voor vertrek	€ 60 annuleringskosten per hut
120 - 91 dagen voor vertrek	25% kosten* (exclusief taksen en fooien)
90 - 61 dagen voor vertrek	50% kosten* (exclusief taksen en fooien)
60 - 31 dagen voor vertrek	75% kosten* (exclusief taksen en fooien)
30 dagen of minder voor vertrek	100% kosten (exclusief taksen en fooien)

Voor Galapagos afvaarten, Kerst- en Nieuwjaarscruises gelden afwijkende annuleringskosten: gelieve Cruise Connection te contacteren.

* Annuleringskosten kunnen nooit lager liggen dan het voorschot zoals beschreven in artikel 3.5.

** Zie artikel 3.5.

*** Voorwaarden Non Refundable Deposit tarief of Niet-recupereerbaar voorschot tarief:

Bij een boeking tegen het tarief van een niet-recupereerbaar voorschot (Non-Refundable Deposit of NRD-boeking) is de betaling van een niet-restitueerbaar bedrag vereist op het moment van de reservatie. Het voorschot kan op geen enkel moment worden terugbetaald. Bij de reservering dient u het volledige NRD-voorschot te betalen en de volledige namen van alle gasten door te geven.

Indien de gast 60 dagen of langer voorafgaand aan de afvaartdatum een NRD-boeking annuleert, zal Royal Caribbean een annuleringskost in rekening brengen die overeenkomt met het betaalde voorschot.

Indien de gast de NRD-boeking 59 dagen of minder voorafgaand aan de afvaartdatum annuleert, zal Royal Caribbean de algemeen geldende annuleringskosten in rekening brengen.

Elke keer dat de gast het schip of de vaardatum van een NRD-boeking wijzigt, wordt voor de gewijzigde boeking een servicetarief van € 80 per persoon in rekening gebracht.

De hierboven vermelde annuleringskosten zijn van toepassing op de volledige reissom, met uitzondering van de onderschreven verzekeringspremies.

Vluchten zijn niet annuleerbaar en geven altijd aanleiding tot een 100% annuleringsvergoeding, tenzij anders vermeld op de algemene voorwaarden van het ticket

- 4.3** De reiziger zal geen vergoeding verschuldigd zijn als de annulering het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming of in onmiddellijke nabijheid ervan en die een aanzienlijke invloed hebben op de uitvoering van de pakketreis of op het vervoer van de passagiers naar de bestemming.
- 4.4** Indien Cruise Connection uitzonderlijk optreedt als doorverkoper, met name wanneer zij afzonderlijke reisdiensten verkoopt, worden desgevallend de annuleringskosten van de leverancier van deze reisdiensten in rekening gebracht, plus administratiekosten.

Artikel 5. Wijziging door de reiziger

- 5.1** De reiziger aanvaardt dat een wijziging van de pakketreisovereenkomst afhangt van de beschikbaarheid en een eventuele prijsaanpassing. Indien de wijziging niet beschikbaar is of het prijsverschil te groot, kan de reiziger afzien van de pakketreisovereenkomst, waarbij in dit geval de annulatievergoedingen van artikel 4 van toepassing zullen zijn. De kosten van de wijziging zijn in elk geval ten laste van de reiziger.
Elke wijziging van de pakketreisovereenkomst zal steeds leiden tot een administratiekost van € 75 per dossier.
- 5.2** Aanvragen tot wijzigingen die minder dan 90 dagen voor het vertrek door Cruise Connection ontvangen worden, zullen als annuleringen beschouwd worden en in dat geval zullen de hierboven in artikel 4 beschreven annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Wijzigingen en beëindiging van de pakketreisovereenkomst door Cruise Connection

- 6.1** Cruise Connection behoudt zich het recht voor om kleine wijzigingen in de pakketreisovereenkomst door te voeren, waarvan de reiziger per email zal worden ingelicht.
Cruise Connection behoudt zich ook het recht voor om kennelijke materiële fouten in de pakketreisovereenkomst recht te zetten.
- 6.2** Wanneer er ingrijpende wijzigingen aan de pakketreisovereenkomst moeten worden doorgevoerd of wanneer de prijs dient verhoogd te worden met meer dan 8%, conform artikel 20 van de Reiswet, is de reiziger verplicht Cruise Connection binnen de 7 dagen na de aankondiging van de wijziging te verwittigen van zijn beslissing om de wijziging al dan niet te aanvaarden. Afhankelijk van de omstandigheden kan deze periode worden gewijzigd. Indien de wijziging niet uitdrukkelijk wordt aanvaard, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden. Indien de wijziging niet wordt aanvaard; heeft de reiziger het recht om de pakketreisovereenkomst te annuleren en terugbetaling te vragen.
- 6.3** Cruise Connection behoudt zich het recht voor om de pakketreisovereenkomst te allen tijde te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de reiziger, zonder aansprakelijk te zijn voor aanvullende schadevergoedingen in geval van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Artikel 7. Overdracht van het contract

- 7.1** In geval van overdracht van het contract, en voor zover Cruise Connection heeft kunnen vaststellen dat de overnemer aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoet, zijn de overdrager en overnemer solidair gehouden tot betaling van de kosten die voortvloeien uit de overdracht.
De reiziger begrijpt dat in sommige gevallen de kosten van de overdracht kan gelijk zijn aan de prijs van de aankoop van een nieuwe reisdienst (zoals bijvoorbeeld in het geval van niet wijzigbare of terugbetaalbare vliegtickets).
- 7.2** De overdrager dient Cruise Connection van dit verzoek tot overdracht minstens 7 dagen voor vertrek op de hoogte te brengen en alle gegevens mee te delen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overdracht.
- 7.3** Elke overdracht van de boeking zal aanleiding geven tot het aanrekenen van een administratieve kost van € 75.

Artikel 8. Non-conformiteit en bijstand

- 8.1** De reiziger is verplicht om Cruise Connection onverwijld op de hoogte te brengen van elke non-conformiteit die hij ter plaatse vaststelt. Elke klacht in dit kader zal beoordeeld worden door Cruise Connection in functie van de concrete omstandigheden en de aard van de geboekte pakketreis.
De reiziger dient zijn klacht als volgt kenbaar maken:
- Per telefoon: 03 / 880 80 80 - alle weekdays van maandag tot en met dinsdag en van donderdag tot en met vrijdag, tussen 09u00 en 17u30.
 - Per email: info@cruiseconnection.be - alle weekdays van maandag tot en met vrijdag tussen 09u00 en 17u30.
- Indien een reiziger tijdens de reis een klacht heeft, dient hij dit zo snel mogelijk en in eerste instantie aan het personeel aan boord te melden.
- 8.2** Klachten met betrekking tot het verlies van - of schade aan bagage - of andere goederen dienen schriftelijk bekend te worden gemaakt aan de vervoerder op het ogenblik van het ontschepen of, indien schade niet zichtbaar is, binnen een termijn van 15 dagen na het ontschepen.
- 8.3** In voorkomend geval heeft de reiziger het recht om zijn klacht te richten aan de doorverkoper, waarbij hij in elk geval Cruise Connection eveneens op de hoogte zal stellen.
- 8.4** De reiziger begrijpt dat indien hij Cruise Connection niet correct en onverwijld op de hoogte brengt, hij Cruise Connection verhindert om zijn klacht efficiënt op te lossen. De financiële gevolgen daarvan zullen desgevallend ten laste van de reiziger worden gelegd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Cruise Connection

- 9.1** Cruise Connection is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreisovereenkomst. Cruise Connection heeft deze verantwoordelijk niet wanneer zij uitzonderlijk optreedt als doorverkoper.
- 9.2** De aansprakelijkheid van Cruise Connection is beperkt tot drie maal de totaalprijs van de pakketreis, behalve in geval van persoonlijk letsel of opzettelijk dan wel door nalatigheid veroorzaakte schade.
- 9.3** Voor zover internationale verdragen grenzen stellen aan de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een reisdienst verleent die deel uitmaakt van een pakketreis, schadevergoeding moet betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor Cruise Connection.
- 9.4** Cruise Connection is evenwel nooit aansprakelijk voor de niet-uitvoering van reisdiensten die geen deel uitmaken van de pakketreisovereenkomsten of die de reiziger afzonderlijk, al dan niet ter plaatse, heeft geboekt, indien de niet-uitvoering toe te schrijven zijn aan de fout van de reiziger of een derde, of het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Artikel 10. Reisdocumenten

- 10.1** De reiziger moet in het bezit zijn van geldige reisdocumenten om zich in het land van bestemming te begeven. In sommige gevallen volstaat een identiteitskaart, in andere gevallen een internationaal paspoort (soms geldig tot zes maanden na terugreis) en nog in andere gevallen een internationaal paspoort en visum.
- 10.2** Het verkrijgen van een visum is de exclusieve verantwoordelijkheid van de reiziger. Cruise Connection kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor het niet verkrijgen van het visum door de reiziger.
- 10.3** Ook al probeert Cruise Connection de reiziger zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten voor de landen van bestemming, toch komt het aan de reiziger toe om de geldigheid en conformiteit van zijn reisdocumenten na te gaan (bv. ESTA-reisautorisatie voor de reizigers die naar en/of via de Verenigde Staten reizen, transitvisum, KIDS ID, biometrisch paspoort, optisch leesbaar paspoort, enz.). Minderjarigen moeten in het bezit zijn van hun eigen bewijs van identiteit, met foto, en een eigen reispas. Reizigers met de Belgische nationaliteit kunnen actuele en relevante informatie krijgen op de website van de FOD Buitenlandse Zaken, rubriek "Reizen naar het buitenland". Op de niet-Belgische reiziger rust de plicht om zich te informeren bij zijn Ambassade of andere diplomatieke instanties teneinde de geldende formaliteiten te kennen.
- 10.4** De persoon die de pakketreisovereenkomst aangaat verbindt er zich toe om Cruise Connection te informeren van de nationaliteit en alle reizigers namens wie hij optreedt, en haar te verwittigen van elke relevante informatie in dit opzicht.

10.5 Cruise Connection aanvaardt geen niet-begeleide minderjarigen. Minderjarigen mogen niet aan boord komen tenzij zij vergezeld zijn van een ouder of voogd of een andere bevoegde persoon. Volwassen reiziger die met een minderjarige reizen, zijn volledig verantwoordelijk voor het gedrag en de houding van die minderjarige. Minderjarige reizigers moeten desgevallend in het bezit zijn van een formele ouderlijke machtiging.

Artikel 11. Gezondheid

11.1 Cruise Connection kan de gezondheidstoestand van alle reizigers niet kennen. Op de reiziger rust dus de plicht om zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming.

11.2 De reizigers moeten alle vereiste medische inenting/vaccinaties gekregen hebben voordat ze inschepen en in het bezit zijn van alle andere nodige gezondheidsdocumenten.

11.3 De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychologisch geschikt is om de gekozen reis te ondernemen. De reiziger die een lichamelijke of psychische beperking heeft, een mobiliteitsbeperking heeft, of aan een ziekte lijdt die een behandeling vergt of die zwanger is, moet Cruise Connection daar verplicht van op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die de reis boekt.

Artikel 12. Financieel onvermogen

Zoals de Reiswet het voorziet, is het financieel onvermogen van Cruise Connection beschermd door het Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, 1130 Brussel, als zekerheid voor de repatriëring van de reiziger en de terugbetaling van alle betaalde sommen. Meer informatie is beschikbaar op www.gfg.be.

Artikel 13. Verzekeringen door de reizigers

13.1 Cruise Connection raadt de reiziger ten stelligste aan om een passende verzekering af te sluiten die hem op voldoende wijze indekt vanaf de bevestiging van de boeking tot op het einde van de reis tegen annulering van de pakketreis, bijstand en medische kosten, verlies en/of beschadiging van bagage.

13.2 Premies voor verzekeringen, al dan niet onderschreven via Cruise Connection, zijn nooit terug vorderbaar.

Artikel 14. Vluchten

14.1 De vluchten in offertes worden onder voorbehoud meegedeeld. Elke wijziging zal onverwijld worden meegedeeld aan de reiziger.

14.2 De identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zal aan de reiziger bekend gemaakt worden uiterlijk op de reisdocumenten conform Verordening EU 2111/2005.

14.3 De reiziger is verplicht om zich tijdig aan te bieden voor de inscheping, met alle vereiste reisdocumenten. Cruise Connection kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidenten, zoals een vluchtweigering, veroorzaakt door opzet of de nalatigheid van de reiziger.

14.4 De reiziger is verplicht om alle verlies of diefstal van, of schade aan bagage aan te geven aan de uitvoerende luchtvaartmaatschappij.

14.5 De luchtvaartmaatschappijen die op de zwarte lijst van de Europese Commissie in toepassing van EU Verordening 2311/2005 van 14 december 2005 staan, kunnen hier worden gevonden: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en.

Artikel 15. Geen herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch Recht kan de reiziger geen herroepingsrecht uitoefenen voor de volgende toeristische diensten:

- accommodatie anders dan voor woondoeleinden
- vervoer
- autoverhuurdiensten
- catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding

Artikel 16. Kennisgevingen en kantooruren

Tenzij in deze bijzondere voorwaarden anders bepaald, moeten alle kennisgevingen in het kader van deze pakketreisovereenkomst op de volgende adressen plaatsvinden:

- Per brief: Cruise Connection, Koningin Astridlaan 72, 2550 Kontich
- Per email: info@cruiseconnection.be

De kantooruren voor de ontvangst van schriftelijke kennisgevingen zijn: alle weekdays van maandag tot en met vrijdag tussen 09u00 en 17u30.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Het huidige contract valt onder het Belgische recht.

17.2 Elk geschil dat voortvloeit uit de sluiting of de uitvoering van het contract en dat niet overeenkomstig de algemene voorwaarden aan de Geschillencommissie Reizen wordt voorgelegd, valt onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen.